

Нестеров Плаза Отель
450077, Россия, г. Уфа,
Верхнеторговая площадь, 2
tel.: +7 (347) 216-43-43, fax: +7 (347) 216-42-42,
info@nvplaza.com



«Утверждаю»
Операционный директор
ООО «Верхнеторговая площадь»
И.А. Марунич

«01» августа 2022 г.



**Правила проживания с домашними животными
в Отеле «Нестеров Плаза»**

1. Общие положения:

1. Согласно Правилам проживания в Отеле «Нестеров Плаза» проносить и размещать животных, рептилий, птиц, насекомых, кроме собак-поводырей и обслуживающих собак, сопровождающих лиц с ограниченными возможностями, запрещено. Возможность размещения с домашними животными остается на усмотрение Отеля в соответствии с данными Правилами.
2. Домашними животными в Отеле признаются только собаки и кошки мелких и средних пород весом до 5 кг.
3. Размещение собак охотничьих, служебных и бойцовских пород категорически запрещено.
4. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
5. Отель оставляет за собой право определять количество домашних животных для размещения в одном номере.
6. В Отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри или другие животные).
7. Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).
8. При заселении в Отель с домашним животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами (Приложение №1).
9. Гости, прибывшие в Отель с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках.
10. Отель оставляет за собой право расторгнуть обязательства по оказанию гостиничных услуг с Гостем, проживающим с домашним животным:
 - в случае нарушения данных Правил и Правил проживания в Отеле «Нестеров Плаза»;
 - в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

2. Порядок оплаты

1. Гость, при регистрации проживания, обязан внести за 1 (одно) домашнее животное:
 - 2000 (две тысячи) рублей при проживании в отеле от 1 до 3 суток включительно;
 - 3500 (три тысячи) рублей при проживании в отеле от 4 до 6 суток включительно;
 - 5000 (пять тысяч) рублей при проживании от 7 суток и более, -за генеральную уборку после отъезда Гостя, проживающего с домашним животным, при подготовке помещения для размещения следующего Гостя.
2. При размещении с собакой-поводырем или обслуживающей собакой, необходимыми для безопасного проживания Гостя, услуга размещения с домашним животным предоставляется бесплатно.

3. Гость обязан:

1. Привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
2. Для туалета домашнего животного привезти с собой специальный лоток.
3. Для кормления домашних животных привезти с собой специальную посуду.
4. В общественных местах Отеля держать домашнее животное на поводке или в руках.
5. Выгуливать собак только в намордниках.
6. Обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля или проведения ремонтных работ в номере.
7. Возместить ущерб, в случае повреждения имущества Отеля домашним животным, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта Отеля на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах.

4. В Отеле запрещается:

1. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, холле Отеля, на территории Отеля.
2. Брать с собой домашних животных в рестораны, бары, тренажерный зал Отеля и другие места общего пользования.
3. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю.
4. Мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.
5. Вычесывать домашних животных в номере Отеля, холле Отеля, на территории Отеля.

5. Обязанности Отеля:

1. Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.
2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере либо в Службе приема и размещения Отеля.
3. Предоставить по первому требованию «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отеля.
4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобыGuestей.

Я, _____,

проживающая(ий) в номере _____ с _____ по _____,

- Ознакомлен с «Правилами проживания гостей с домашними животными в Отеле «Нестеров Плаза».
- Несу персональную ответственность в случае причинения вреда моим домашним животным Отелю, работникам Отеля, либо другим Гостям Отеля и их имуществ.
- Самостоятельно осуществляю уход за домашним животным, питание и прочие условия.
- В случае возникновения нестандартных ситуаций с домашним животным (болезнь, потеря, гибель и т.д.) претензий к Отелю не имею.
- Гарантирую наличие всех необходимых ветеринарных справок, свидетельствующих о том, что домашнее животное здорово.

Дата: _____

Подпись: _____

Подпись сотрудника Отеля: _____